

# 2024학년도 비대면 자원봉사활동 안내

## 1 비대면 자원봉사활동의 개념 및 유형

### ■ 비대면 봉사활동이란

- 봉사자와 봉사 수혜자간 얼굴을 마주 보지 않고, 대가없이 자발적으로 참여하는 활동으로써 무보수성, 공익성, 비영리성(非營利性), 비정파성(非政派性), 비종파성(非宗派性)의 원칙 아래 행하는 활동을 말한다.

### ■ 활용 서비스에 따른 유형

- 비대면 온라인 자원봉사: 네트워크, 인터넷, 모바일을 활용해 참여하는 비대면 활동
  - 예: 화상시스템을 활용한 멘토링 자원봉사활동, 온라인 캠페인 활동, 온라인 홍보활동 등
- 비대면 오프라인 자원봉사: 네트워크, 인터넷, 모바일을 활용하지 않고 참여하는 비대면 활동
  - 예: 마스크 제작, 신생아살리기 모자뜨기, 도시락 배달 등

## 2 비대면 자원봉사활동의 특성

### ■ 가치 요소(자원봉사의 일반적 가치 요소와 동일)

공익성	자원봉사의 가장 기본이 되는 특성으로써 개인이나 가족의 이해를 뛰어넘어 이웃과 더불어 삶의 가치관에 바탕을 두고 지역사회 전체의 삶의 질을 향상시키기 위한 활동으로 특정 종교나 정치적 이익을 위한 활동은 배제된다.
이타성	타인을 돕기 위한 활동으로 공동체 의식에 바탕을 두어야 함. 즉, 어려움에 처한 이웃에게 인간의 존엄성을 유지하고 인간다운 생활을 보장받을 수 있도록 공동의 노력을 하는 활동
자발성	자신이 생각하고 판단하여 스스로 행동하는 것으로써, 자신이 결정한 것에 대하여 책임감을 가지는 것임. 봉사자 스스로 생각하고 판단해서 실천하는 자유의지에 바탕을 둠
무보수성	보상과 관련한 특성으로서 정신적인 보람과 만족 외에 어떠한 물질적 보상도 기대해서는 안 된다는 의미를 가진다. 특히 비대면 자원봉사활동 참여 시 과도한 시간 인정은 지양해야 하며, 활동에 맞는 정확한 시간을 인정해야 함
지속성 (노력성)	일정기간 동안 지속성을 보여야 하는데 이는 노력성이라는 자원봉사의 특성을 포함함. 단순한 기부활동은 노력성의 원칙에 제외된다고 볼 수 있기 때문에 비대면 자원봉사활동이라고 할 수 없다.
공식성	비영리 공익의 목적을 가진 공식적인 조직이나 단체를 통해 자원봉사활동에 참여하는 것을 말함. 책임 있는 조직에서 시행하는 프로그램화 된 자원봉사에 참여하여야 하며, 임의적이며 재량적인 선행 활동은 비대면 자원봉사활동에 포함되지 않는다.

분야	내용	2015 개정교육과정 봉사활동영역
노력 자원봉사	-신변관련 활동: 청소, 도배 및 도색, 급식조리, 도시락 및 연탄 배달, 마스크 제작 등 -사무보조 활동: 신문스크랩, 자료 정리, 인터넷 자료 게시, 전산 입력 등	이웃돕기활동
재능기술 자원봉사	-직접 서비스 활동: 통·번역 봉사, 점자 책자 제작, 동화 구연, 제과 제빵 등 -각종 지원 활동: 사진, 영상 촬영 봉사(수혜자를 위한 교육 및 홍보 영상 제작), 디자인 봉사(홍보 전단, 포스터, 벽화 그리기 등), 편집 봉사(기관 안내지 등), 전산 및 데이터 조사·분석 봉사(PC 유지 및 보수, 데이터 조사 및 분석 등) -수선 및 수리활동: 도배, 목공 등의 관리와 관련한 활동	이웃돕기활동
문화예술, 스포츠 자원봉사	-행사보조 활동: 문화·예술·체육 행사 및 지역 행사 기획 및 모니터링 활동 -공연활동: 문화·예술의 비대면 공연 봉사 활동 -관광안내: 문화재 지킴이, 문화보전 활동 등	이웃돕기활동
교육 및 상담 자원봉사	-멘토링 활동: 학습지도, 진로적성, 다문화가정 어린이 지원 활동 -상담활동: 상담 자원봉사활동 등	이웃돕기활동
행사지원 자원봉사	-진행활동: 사회 및 레크리에이션 등 직접적인 행사진행, 행사진행 보조활동, 수화통역, 외국어 통역 등 -홍보활동: 홍보자료 배포, 행사 안내, 캠페인 활동 등 -행정지원활동: 사무보조, 행사 사지 및 영상 촬영, 행사사진 정리, 감사장 발송 등	이웃돕기활동 / 캠페인활동
환경 자원봉사	-환경정화활동: 쓰레기 줍기, 벽의 낙서나 벽보 제거, 분리수거, 거리청소 -환경보존 및 개선 활동: 각종 캠페인, 환경감시활동 등	환경보호활동 / 캠페인활동
캠페인 자원봉사	-안전사고 예방 활동: 학교 폭력, 안전사고 예방, 성폭력 예방 등을 위한 지원활동 -질병예방 활동: 코로나19 등 감염예방을 위한 홍보 및 안내 활동 -공익옹호 활동: 소비자 보호, 부패방지, 모니터링 활동 등 -인권개선 활동: 새터민, 외국인 노동자, 아동, 여성 등의 인권 개선·평등을 위한 지원 활동	캠페인활동

# 4

## 참고 양식(보고서, 서약서)

### ■ 비대면 자원봉사활동 보고서 양식

봉사자명		학교	학년	성명:
활동기간		년 월 일(요일) ~ 월 일(요일)		
세 부 활 동 보 고				
활동 보 고	활동일시		주요활동 내용	시간(분) / 페이지 수(p)
	활동일자	활동시간		
	월 일(요일)	시 분 ~ 시 분		
결과물				
활동소감				
활동사진	[활동내용과 본인 인증이 가능한 사진]		[활동내용과 본인 인증이 가능한 사진]	

#### ※ 영상제작활동의 경우

- 각 일자 및 시간별 활동 확인이 가능한 영상 파일과 함께 제출 요망(2개 중 택 1)

- ① 편집하는 모습을 촬영한 영상 파일 / ② 편집하는 컴퓨터 화면을 녹화한 영상 파일

## ■ (봉사자) 비대면 자원봉사활동 윤리서약서

- 자원봉사활동 사전 교육 시 봉사자가 함께 읽고 서명 후 제출

### 청소년 비대면 자원봉사활동 윤리서약서

본인은 비대면으로 (활동분야 및 내용 기록) 자원봉사활동에 참여함에 있어 다음 사항을 성실히 이행할 것을 서약합니다.

1. 타인의 동의 없이 영상이나 사진을 촬영, 전송하지 않는다.
2. 비속어나 욕설 사용을 자제하고 바른 언어를 사용한다.
3. 성적 농담 등 성과 관련된 문제 행동을 하지 않는다.
4. 바른 복장과 자세로 활동에 적극적으로 참여한다.
5. 활동을 통해 취득한 사생활 정보나 비밀을 타인에게 누설하지 않는다.
6. 자원봉사활동을 직접 진행하고, 정확한 활동 시간을 기재한다.
7. 자원봉사활동을 타인에게 요청하거나 허위보고서를 작성하는 등의 그릇된 행동을 하지 않는다.

본인은 위 사항 실천을 통해  
올바른 비대면 자원봉사활동 참여 문화를 조성하는데 앞장설 것이며,  
본 서약을 준수하지 않는 경우  
자원봉사활동 시간 인정이 취소되더라도 감수할 것에 서약합니다.

년      월      일

서약자

(서명)